**社区团购App**

**测试计划文档**



**课 程**：\_\_ \_ \_ 软件需求分析原理与实践 \_\_\_

**题 目**： 优团App测试计划文档 \_

**专业班级**：\_\_\_ 软件工程1801、软件工程1802 \_\_\_

**组 长**：\_\_\_\_\_ \_ \_ G14-刘书宇-31801323\_ \_\_\_\_ \_\_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_\_ G14-梁泽生-31803112\_\_ \_\_ \_\_\_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-彭昕怡-31803160\_\_ \_ \_ \_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-张安硕-31805379\_\_ \_ \_ \_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-谢子文-31809172\_\_ \_ \_ \_\_

目录

[**注：本文档参考GB+T-8567-2006计算机软件文档编制规范** 3](#_Toc75697986)

[**版本历史** 3](#_Toc75697987)

[1引言 3](#_Toc75697988)

[1.1编写目的 3](#_Toc75697989)

[1.2背景 3](#_Toc75697990)

[1.3定义 4](#_Toc75697991)

[1.4参考资料 4](#_Toc75697992)

[2测试说明 5](#_Toc75697993)

[2.1测试目的 5](#_Toc75697994)

[2.2测试环境 5](#_Toc75697995)

[2.2.1硬件配置 5](#_Toc75697996)

[2.2.2软件配置 5](#_Toc75697997)

[2.3测试资源 6](#_Toc75697998)

[2.3.1小组人员分配 6](#_Toc75697999)

[2.4测试策略 7](#_Toc75698000)

[2.4.1 测试类型 7](#_Toc75698001)

[2.4.2测试技术 8](#_Toc75698002)

[2.5测试进度安排 9](#_Toc75698003)

[3风险控制 9](#_Toc75698004)

[3.1系统风险 9](#_Toc75698005)

[3.2影响计划的潜在因素 9](#_Toc75698006)

[3.3应急措施 10](#_Toc75698007)

[3.4测试的局限性 10](#_Toc75698008)

**注：本文档参考GB+T-8567-2006计算机软件文档编制规范**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正式发布  [√] 正在修改 | 文件标识： | SRA2021-G14-愿景与范围文档 |
| 当前版本： | 0.1.1 |
| 作 者： | 彭昕怡 |
| 完成日期： | 2021-6-26 |

**版本历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 编制员 | 审核员 | 起止日期 | 备注 |
| 0.1.1 | 彭昕怡 | 刘书宇 | 2021.6.26 | 测试计划初稿 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 1引言

## 1.1编写目的

测试软件中的各个功能模块是否满足用户要求，并测试是否存bug。预期达到能够使系统进行快速的改进和系统的提高。为了在软件投入生产性运行之前，尽可能多地发现软件的错误。

## 1.2背景

项目名称：优团

项目提出者：陈幼安、陈炜舜

开发者：刘书宇、梁泽生、彭昕怡、张安硕、谢子文

社区团购是真实居住社区内居民团体的一种互联网线上线下购物消费行为，是依托真实社区的一种区域化、小众化、本地化、网络化的团购形式。社区居民可以通过平台、微信群互动团购 ，平台整合社区订单，开团销售，把相同小区人群的日常所需商品集中配送。配送完成后，社区居民即可主动上门自提。

2020年以来，新冠肺炎疫情改变了人们的消费习惯，社区团购迎来了爆发式增长。目前，瞄准住户周边开展业务的社区团购仍然是一个有待开发的市场。为了迎合市场，我们小组准备开发一个社区团购App，方便社区居民进行团购。

## 1.3定义

术语：

软件测试：使用人工或自动手段来运行或测试某个系统的过程，其目的在于检验它是否满足规定的需求或弄清预期结果与实际结果之间的差别。

硬件环境：指测试必需的服务器，客户端，网络连接设备，以及打印机扫描仪等辅助硬件设备所构成的环境。

软件环境：指被测软件运行时的操作系统，数据库及其他应用软件构成的环境。软件环境又可分为主测试环境和辅助测试环境。

验收测试：是软件产品交付用户正式使用前的最后一道工序。它是以用户为主的测试，软件开发和质量保证人员也应参加。

## 1.4参考资料

[1] 软件项目管理 (英)Bob Hughes & Mike Cotterell 著 廖彬山 周卫华 译

[2] 系统分析与设计-敏捷迭代方法 (美)John W. Satzinger & Robert B.Jackson 著 Stephen D.Burd & 沈群力 译

# 2测试说明

## 2.1测试目的

1.验证软件产品的基本功能是否与需求用例不相符合或与之矛盾

2.界面舒适度

3.客户使用难易程度

4.软件产品的安全性以及在不同浏览器的兼容性

5.确保软件测试活动以及其结果及时通知相关小组和个人

6.建立完善的软件缺陷记录跟踪库

## 2.2测试环境

### 2.2.1硬件配置

（1）PC硬件系统4台；

（2）处理器:2.0GHz （32位/64位）以上；

（3）内存:2GB或以上；

（4）硬盘:500GB以上；

（5）显示器:分辨率1024x768像素以上。

### 2.2.2软件配置

（1）Windows 10操作系统；

（2）Microsoft Office20010 / WPS；

（3）主流浏览器有：Chrome / IE等

（4）搜狗汉字输入法；

（5）截图软件采用Win 10操作系统自带软件；

（6）蝉道系统（含内置网络技术的用于测试的模拟管理软件，Bug提交和管理工具等模块）；

（7）Apache JMeter。

## 2.3测试资源

### 2.3.1小组人员分配

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 小组成员 | 职位 | 职能 |
| 刘书宇 | 测试组长 | 进行管理监督。  职责：  提供技术指导  生成测试计划，测试方案  参与测试 |
| 梁泽生 | 测试设计员 | 设计测试用例。  职责：  设计测试用例及测试过程  评估测试  分析测试结果 |
| 彭昕怡、张安硕 | 测试员 | 执行测试。  职责：  执行测试  记录结果  从错误中恢复（返测报告）  收集测试用例  生成缺陷报告 |
| 谢子文 | 配置管理员 | 确保测试环境得到管理和维护。  职责：  管理测试系统  授予和管理角色对测试系统的访问权  参与测试 |

## 2.4测试策略

### 2.4.1 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试类型 | 说明 | 是否采用 |
| 1 | 功能测试 | 根据需求文档、设计文档等检查产品是否正确实现了功能。 | √ |
| 2 | 流程测试 | 按操作流程进行的测试，主要有业务流程、数据流程、逻辑流程、正反流程，检查软件在按流程操作时是否能够正确处理 | √ |
| 3 | 界面测试 | 检查界面是否符合公司界面规范，是否美观合理 | √ |
| 4 | 易用性测试 | 检查系统是否易用友好，是否符合通用的操作习惯 | √ |
| 5 | 接口测试 | 检查系统能否与外部系统或外部设备等是否接口正常 | √ |
| 6 | 安装测试 | 验证系统是否能按照安装说明书成功地完成系统的安装 | √ |
| 7 | 性能测试 | 提取系统性能数据，检查系统是否满足在需求中所规定达到的性能。 | √ |
| 8 | 安全性测试 | 检查系统安全，是否达到安全需求，是否存安全隐患 | √ |
| 9 | 兼容性测试 | 检查软件在不同的软\硬件平台上是否可以正常的运行，即[软件可移植性](https://www.baidu.com/s?wd=%E8%BD%AF%E4%BB%B6%E5%8F%AF%E7%A7%BB%E6%A4%8D%E6%80%A7&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1YLryn3rHnvnj6LP1fknHDd0ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3EPHfsrjRdnjT1)。 | √ |
| 10 | 随机测试 | 测试中所有的输入数据都是随机生成，模拟用户的真实操作，并发现一些边缘性的错误 | √ |
| 11 | 冒烟测试 | 对一个新版本进行大规模的测试之前，先验证一下软件的基本功能是否实现，是否具备可测性 |  |
| 12 | 可靠性测试 | 检验系统是否能保持长期稳定、正常的运行，如确定正常运行时间，即平均失效时间。可靠性测试包括强壮性测试和异常处理测试 | √ |

### 2.4.2测试技术

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试技术 | 说明 | 是否采用 |
| 1 | 测试用例设计 | 在产品需求评审通过后编写测试用例 | √ |
| 2 | 黑盒测试 |  | √ |
| 3 | 白盒测试 | 单元测试是否开展代码测试 | √ |
| 4 | 自动化测试 | 系统回归时是否要引入自动化测试 |  |
| 5 | 性能测试 | 是否是使用工具进行性能方面的测试 | √ |

## 2.5测试进度安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试阶段 | 时间安排 | 参与人员 | 测试工作内容安排 | 产出 |
| 测试计划 | 2021.6.26 | 刘书宇、彭昕怡 | 测试计划 | 测试计划文档 |
| 测试用例 | 2021.6.27 | 梁泽生 | 测试用例具体安排 | 测试用例文档 |
| 测试用例评审 | 2021.6.27 | 全组成员 | 测试用例评审 | 测试用例文档 |
| 执行用例、缺陷报告 | 2021.6.28 | 谢子文、彭昕怡、张安硕 | 自由测试 | Bug 报告 |
| 测试总结 | 2021.6.29 | 刘书宇 | 编写测试总结 | 测试总结报告 |

# 3风险控制

## 3.1系统风险

市场压力比较大。

需求或设计的变更未及时通知。

需求不明确可能导致开发的产品与目标不一致。

## 3.2影响计划的潜在因素

在测试计划执行过程中，可能存在以下因素影响计划的按时完成：

时间紧迫，任务繁重；

测试人员对的熟悉进度慢；

测试人员对被测试产品不够熟悉，对测试工具的使用熟悉程序不够；

被测试产品存在重大错误，以致于测试无法继续；

测试资源未及时到位（设备和人员）；

硬件、软件或网络环境出现故障等；

测试人员获取的需求与开发人员产生分歧；

测试人员与开发人员的协调与沟通。

## 3.3应急措施

如果上述潜在的可能事件发生，则通过适当加班来保证计划的按时完成。如果是由于被测试产品存在重大错误而严重影响测试进度，则考虑按照测试暂停标准来暂停该测试。

## 3.4测试的局限性

系统硬件配置存在不可预测的问题；

测试范围不能覆盖所有的可能情况；

测试时间的限制；

测试数据可能不全面；

测试工具自身的缺陷；

测试人员的失误。